

dodavatel pro E-shop www.cisteniperi.cz

Fi. HÁJEK - čištění peří
Daniela Pašinská
Nepomucká 33, 326 00 PLZEŇ
IČO: 72238551
DIČ CZ7752142101

Telefon: 377 455 484 Zelená linka: 800 194 231
Email: daniela_pasinska@email.cz



www.cisteniperi.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1 Platnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro nákup zboží spotřebiteli v kamenném a internetovém obchodě www.cisteniperi.cz („internetový obchod prodávajícího“).

Tyto všeobecné obchodní podmínky (ve znění platném k okamžiku odeslání objednávky) jsou nedělitelnou součástí každé kupní smlouvy.

1.2 Použité pojmy

Níže uvedené pojmy v těchto všeobecných obchodních podmínkách mají následující význam:

Internetový obchod prodávajícího má význam uvedený v bodu 1.1 výše.

Kupní smlouvou se rozumí smlouva o koupi zboží uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím v internetovém obchodě prodávajícího.

Kupujícím se rozumí spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku, který si v internetovém obchodě prodávajícího koupí na základě kupní smlouvy zboží od prodávajícího.

Objednávka má význam uvedený v bodu 2.2 níže.

Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Prodávajícím se rozumí / HÁJEK- čištění peří / Pašinská Daniela, se sídlem Vlkyšská 100, 318 00 Plzeň, IČO: 72238551, zapsaná na Živnostenském úřadu v obci Město Touškov ev.č. 340703-41734.

Zbožím se rozumí movité věci prodávané v internetovém obchodě prodávajícího.

1.3 Výlučnost

Prodej zboží v internetovém obchodě prodávajícího je určen výhradně kupujícím, kteří zboží nakupují výlučně mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Práva kupujících vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek náleží výlučně spotřebitelům.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se tudíž nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Veškeré zboží prodávané v internetovém obchodě prodávajícího je určeno ke konečné spotřebě a nikoli k podnikatelské činnosti.

2. Kupní smlouva

2.1 Informace o nabízeném zboží

Webové rozhraní internetového obchodu prodávajícího obsahuje seznam zboží včetně uvedení cen jednotlivého zboží v českých korunách. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků (vyjma nákladů na služby spojené s dodáním zboží dle následujícího odstavce).

Veškeré nabídky prodeje zboží v internetovém obchodě prodávajícího (včetně případně uvedených orientačních obvyklých dob dodání či odeslání zboží) jsou nezávazné a prodávající není nikterak povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně prezentovaného zboží. Prezentace zboží v internetovém obchodě prodávajícího nepředstavuje nabídku k uzavření kupní smlouvy ani návrh dodat zboží ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.

Webové rozhraní internetového obchodu prodávajícího obsahuje také informace o nákladech na služby spojené s dodáním zboží dle bodů 3 a 4 těchto všeobecných obchodních podmínek (například přepravní náklady či náklady na dobírku).

2.2 Objednávka

Pro objednání zboží si kupující vybere zboží, které chce koupit, kliknutím na příslušné tlačítko „Přidat do košíku“ a vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní internetového obchodu prodávajícího.

Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny zboží, požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, nákladech na služby spojené s dodáním zboží, kontaktní údaje kupujícího, doručovací adresu a odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky (definitivní podoba objednávky po provedení všech kroků dle objednávkového formuláře kupujícím dále jen „objednávka“).

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávkového formuláře vložil, a seznámit se s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na příslušné tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“, čímž zároveň vysloví souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Prodávající potvrdí kupujícímu elektronickou poštou přijetí objednávky k dalšímu zpracování, a to zasláním e-mailu nazvaného „Potvrzení objednávky“ na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Prodávající je vždy oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky.

2.3 Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena doručením informace o přijetí (akceptaci) objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu. Přijetí (akceptaci) objednávky kupujícího potvrdí prodávající kupujícímu: telefonem ,nebo zasláním SMS zprávy, nebo zasláním e-mailu nazvaného „Potvrzení objednávky“ na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu, nebo si objednaly zboží v rozsahu překračujícím obvyklé množství, které může běžná domácnost rozumně spotřebovat.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením a plněním kupní smlouvy (náklady na internetové připojení a případné související náklady jako např. náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám. Za internetové, resp. telefonické spojení s prodávajícím nejsou účtovány žádné zvláštní příplatky a použijí se standardní sazby operátora kupujícího.

2.4 Zánik objednávky

Kupující bere na vědomí, že dostupnost zboží prezentovaného v internetovém obchodě prodávajícího je vázána na skladové zásoby a prodávající tudíž dostupnost zboží negarantuje. V případě, že si kupující objedná zboží, které není u prodávajícího dostupné, zašle prodávající kupujícímu elektronickou poštou zprávu o nedostupnosti zboží. Odesláním e-mailové zprávy prodávajícího kupujícímu dle předchozí věty zaniká závaznost objednávky v rozsahu nedostupného zboží; v ostatních částech zůstává objednávka nedotčena.

3. Platební podmínky

3.1 Úhrada kupní ceny

Uzavřením kupní smlouvy vzniká kupujícímu povinnost uhradit kupní cenu zboží.

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady na služby spojené s dodáním zboží (např. balné, přepravní náklady či náklady na dobírku) ve smluvené výši. Není-li dále výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li z povahy ustanovení něco jiného, rozumí se dále kupní cenou i náklady na služby spojené s dodáním zboží.

3.2 Způsoby platby

Kupující může kupní cenu zboží zaplatit následujícími způsoby:

- Hotovost při osobním odběru
- Dobírkou při dodání zboží přepravcem
- Převodem na účet 229718600/0300

Prodávající si vyhrazuje právo vyloučit v jednotlivých případech určitý způsob platby.

3.3. Dobírka

Při platbě dobírkou při dodání zboží bude kupní cena kupujícím uhrazena v hotovosti při převzetí zboží, a to k rukám přepravce pověřeného prodávajícím dodáním zboží. Přepravce pověřený prodávajícím dodáním zboží může umožnit úhradu kupní ceny dle předchozí věty také prostřednictvím platební karty.

Úhrada kupní ceny kupujícím je podmínkou předání zboží kupujícímu. Výše nákladů na službu dobírky je uvedena v rámci webového rozhraní internetového obchodu prodávajícího při vytváření objednávky.

Platbu dobírkou je možné si zvolit, pokud kupní cena zboží v rámci jedné objednávky nepřekračuje částku ve výši 24 999 Kč. Dobírkou není možné v hotovosti hradit kupní cenu přesahující limit pro hotovostní platby stanovený platnými a účinnými právními předpisy ke dni dodání zboží.

3.4. Platba převodem na účet

Kupující uhradí kupní cenu, převodem na účet 229718600/0300 a jako variabilní symbol uvede Číslo objednávky, „nejdéle do 5 dnů od „Potvrzení objednávky“

3.5. Ceník přepravy

Označení	Podrobnosti balíku	Platba převodem	Platba dobírkou
			+65
ČESKÁ POŠTA www.balikovna.cz			
Balík M	taška do 50 cm/ do 2 Kg	240 Kč	305 Kč
Balík L	pytel do 100 cm/ do 5 Kg	340 Kč	405 Kč
Balík XL	pytel nad 100 cm/ nad 5 Kg	500 Kč	565 Kč
PPL www.ppl.cz			
Balík do 2 Kg	taška do 50 cm/ do 2 Kg	205 Kč	270 Kč
Balík do 5 Kg	pytel do 100 cm/ do 5 Kg	280 Kč	345 Kč
Balík nad 5 Kg	pytel nad 100 cm/ nad 5 Kg	435 Kč	500 Kč

4. Dodací podmínky

4.1 Obecně

Zboží, které je předmětem kupní smlouvy, bude dodáno ve lhůtě dle dostupnosti zboží a provozních možností prodávajícího po prověření stavu skladových zásob, nejpozději však do třiceti dnů od odeslání objednávky; to platí i v případě, že v internetovém obchodě prodávajícího je uvedena obvyklá doba dodání či odeslání zboží 14 dní, neboť informace o takovéto době má pouze orientační charakter a definitivní dobu dodání či odeslání zboží stanoví prodávající dle dostupnosti zboží a dle svých provozních možností po prověření stavu skladových zásob. Pokud zboží nebude dodáno do třiceti dnů od odeslání

objednávky, může zákazník objednávku zrušit či odstoupit od kupní smlouvy, pokud již tato byla uzavřena. Zboží bude dodáno prostřednictvím přepravce určeného prodávajícím.

Jakmile předá prodávající zboží přepravci k přepravě, informuje o tom kupujícího telefonem ,nebo zasláním SMS zprávy, nebo elektronickou poštou ve smyslu nazvaném „Potvrzení o odeslání“, na telefon/e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Zboží se dodává dle volby kupujícího v objednávce buď (a) do výdejního místa prodejce, anebo (b) přepravcem na adresu uvedenou v objednávce.

Dodávka zboží se provádí pouze v rámci České republiky.

4.2 Převzetí zboží

Kupující je povinen řádně dodané zboží převzít.

Kupující je povinen při převzetí zásilky překontrolovat stav zásilky v případě, že je kupujícímu zásilka doručena poškozena, sepíše kupující s přepravcem zápis o škodě.

Fakturu (nebo účtenku za hotové-daňový doklad) za dodání zboží zašle prodávající kupujícímu přiloženou v zásilce(nebo elektronickou poštou).

4.3 Nepřevzetí zboží

V případě, že kupující zakoupené zboží nepřevzme anebo neuhradí, je přepravce oprávněn vrátit zakoupené zboží prodávajícímu a prodávajícímu vzniká okamžikem, kdy se od přepravce dozví o takovémto vrácení zboží, právo na odstoupení od kupní smlouvy.

- Prodávající zašle kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce dokument s názvem „Potvrzení o nepřevzetí zboží“. Okamžikem doručení tohoto dokumentu kupujícímu, odstupuje prodávající od kupní smlouvy a vzniká mu nárok na úhradu nákladů na služby spojené s dodáním zboží (poštovné a balné)+ smluvní pokutu ve výši 150,-Kč

- Kupující je povinen uhradit náklady prodávajícímu, za služby spojené s dodáním zboží (poštovné a balné) + smluvní pokutu ve výši 150,-Kč, převodem na účet 229718600/0300 a jako variabilní symbol uvede Číslo objednávky, do 5 dnů od doručení o „Potvrzení o nepřevzetí zboží“

- V případě, že kupující uhradil kupní cenu za zboží předem na účet, vrátí mu prodávající všechny peněžní prostředky, ponížené o úhradu nákladů na služby spojené s dodáním zboží (poštovné a balné) + smluvní pokutu ve výši 150,-Kč.

Další práva a povinnosti stran při přepravě a dodání zboží mohou být upraveny a kupní smlouva se tak ruší od počátku.

5.Výhrada vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží

Kupující nabyvá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny a převzetím zboží, přičemž rozhoduje poslední z těchto dvou okamžiků. V případě dodání po poslední z těchto dvou okamžiků.

Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

6. Odpovědnost za vady / reklamace

6.1 Povinnosti prodávajícího

Prodávající odpovídá za to, že zboží nemá vady, tzn., prodávající zejména odpovídá za to, že zboží: (A) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, a jiným ujednaným vlastnostem,

(B) je vhodné k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,

(C) je dodáno s návodem k použití

Odpovědnost za vlastnosti, které nejsou ujednané, se však nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

6.2 Právo kupujícího na reklamaci

Kupující může vytknout vadu, která se v rozporu s povinnostmi prodávajícího na zboží projeví v době dvou let od převzetí zboží.

Pokud prodávající prohlásí, že kupujícího uspokojí nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění, zejména tím, že mu vrátí kupní cenu, vymění zboží nebo ho opraví anebo v této souvislosti poskytne službu, poskytuje prodávající ke zboží záruku, a to v rozsahu uvedeném v takovém prohlášení (záruka za jakost). Záruka za jakost vznikne v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

6.3 Rozsah odpovědnosti prodávajícího

Prodávající neodpovídá za vady a kupující není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ani práva ze záruky za jakost, pokud vadu sám způsobil. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

Nárok na uplatnění reklamace/záruky zaniká zejména v případě neodborného ošetřování Zboží. Stejně tak jako při neodborném zacházení s ním, tj. při porušení ochranných pečeti a nášivek(nálepek), nebo při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry danému Zboží.

6.4 Lhůty pro uplatnění reklamace

Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí.

6.5 Způsob uplatnění reklamace

Reklamace musí být uplatněna u prodávajícího e-mailem, telefonicky nebo korespondenčně při použití kontaktních údajů dle bodu 9. níže.

Při uplatnění reklamace kupující prokazatelným způsobem doloží, kdy a za jakou cenu zboží zakoupil v internetovém obchodě prodávajícího. K vyřízení reklamace prodávající přijímá zboží v čistém a hygienicky nezávadném stavu odpovídajícím dobrým mravům.

Prodávající má právo zamítnout reklamaci zboží, pokud je reklamované zboží či jeho součásti znečištěné nebo v hygienicky závadném stavu.

O uplatnění reklamace vystaví prodávající kupujícímu písemné potvrzení „Formulář pro reklamaci“

6.6 Vyřízení reklamace

Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtu. Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace „Formulář pro reklamaci“.

6.7 Práva kupujícího z vadného plnění

Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Dle posouzení povahy vady, může požadovat opravu zboží, nebo dodání nového zboží bez vady, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo nepřiměřeně nákladný.

Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud

- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s pravidly pro vyřízení reklamace
- b) se vada projevuje opakovaně
- c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které kupující obdržel.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nazpět.

Podstatné porušení smlouvy je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

7. Odstoupení kupujícího od kupní smlouvy

7.1 Lhůta

Kupující má, v souladu s občanským zákoníkem, právo odstoupit od kupní smlouvy (nebo její části týkající se jen některých kusů zboží), a to bez uvedení důvodu.

Kupující může takto od smlouvy odstoupit ve lhůtě končící 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy je vyloučeno: u smluv na dodávku zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám; jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím; u smluv o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném kupujícím na jeho výslovnou žádost; u smluv o zboží, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co je kupující použil.

7.2 Forma

Kupující odstoupí od kupní smlouvy odesláním vyplněného „Formuláře pro odstoupení od smlouvy“.

Prohlášení o odstoupení zašle kupující prodávajícímu nejlépe společně se zbožím, které vrací.

Kupující může „Formulář pro odstoupení od smlouvy“ získat tak, že kontaktuje zákaznickou linku prodávajícího, a to e-mailem, telefonicky nebo korespondenčně při použití kontaktních údajů dle bodu 9. níže. Na základě kontaktování zákaznické linky obdrží kupující e-mailem dokument s názvem „Formulář pro odstoupení od smlouvy“.

7.3 Vrácení zboží

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zašle prodávajícímu bez zbytečného odkladu, ve vlastním zájmu nejlépe společně s odstoupením od kupní smlouvy, vždy však nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel, na adresu:

Fi. HÁJEK – čištění peří

Nepomucká 33

326 00 PLZEŇ

Kupující přiloží k vrácenému zboží vyplněný dokument s názvem „Formulář pro odstoupení od smlouvy“

Zboží musí kupující vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, nepoškozené, čisté a včetně originálního obalu (pokud může). Kupující je povinen zboží zabalit tak, aby při jeho přepravě zpět k prodávajícímu nedošlo k jeho poškození.

Veškeré náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

7.4 Vrácení peněžních prostředků

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, ponížené o úhradu nákladů na služby spojené s dodáním zboží (poštovné a balné), které od kupujícího na základě kupní smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým je přijal.

Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud tím kupujícímu nevzniknou další náklady. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než obdrží zboží.

Vrátil-li kupující zboží poškozené, má prodávající nárok na náhradu škody, který může jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Platforma ADR

Kupující má právo na mimosoudní řešení sporů z kupní smlouvy prostřednictvím České obchodní inspekce jakožto subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

9. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím týkající se kupní smlouvy se řídí českým právem. Kupní smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě (nebo v tištěné podobě) a není přístupná třetím osobám.

Znění těchto všeobecných obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.

Kontaktní údaje prodávajícího jsou:

Fi. HÁJEK – čištění peří, Daniela Pašinská, Nepomucká 33, 326 00 PLZEŇ

Telefon: 377 455 484, Email: daniela_pasinska@email.cz

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, platí namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení takové ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost nebo účinnost ostatních ustanovení.

Prodávající je oprávněn prodej zboží v internetovém obchodě prodávajícího kdykoli ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv.

Kupující není oprávněn používat webové stránky internetového obchodu prodávajícího způsobem, jež by mohl mít negativní vliv na provoz internetového obchodu prodávajícího. Kupující užívá webové stránky internetového obchodu prodávajícího na vlastní riziko a bere na vědomí, že fotografie zboží jsou pouze ilustrativní. Kupující bere na vědomí, že fotografie zboží jsou předmětem příslušných práv prodávajícího, případně jiných osob, z duševního vlastnictví; kupující se zavazuje zdržet se nedovolených zásahů do takových práv. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli omezit nebo ukončit přístup kupujícího k webovým stránkám internetového obchodu prodávajícího.

Není-li v těchto všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak nebo nebylo-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, probíhá korespondence mezi prodávajícím a kupujícím elektronickou poštou (e-mailem). Zpráva je v případě doručování elektronickou poštou považována za doručenou okamžikem přijetí na server příchozí pošty.

10. Zpracování osobních údajů / Prohlášení o ochraně soukromí

Za účelem realizace kupní smlouvy bude prodávající zpracovávat nezbytné osobní údaje kupujícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Prohlášení o ochraně soukromí, které je součástí těchto všeobecných obchodních podmínek

1. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů:

*jméno a příjmení
adresa bydliště
identifikační číslo
daňové identifikační číslo
adresa elektronické pošty
a telefonní číslo*

(dále společně vše jen jako "osobní údaje").

2. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

4. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, stanovenou zákonem na základě právního titulu „plnění smlouvy/ zákonné povinnosti/ souhlasu“ Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

7. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

*požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení
požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.*

8. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 1. dubna 2026