

# Dodavatel pro E-shop

Fi. HÁJEK - Daniela Pašinská  
Nepomucká 33  
326 00 PLZEŇ  
IČO: 72238551  
DIČ CZ7752142101



Provozní doba a adresy jednotlivých provozoven jsou uvedeny v sekci [Kontakty](#).

Kontaktní údaje

Telefon: 377 455 484

Zelená linka: 800 194 231

Email: [daniela\\_pasinska@email.cz](mailto:daniela_pasinska@email.cz)

## ■ Obchodní podmínky

Zákazník je povinen před započítáním nákupu seznámit se s tímto nákupním řádem, který obsahuje dodací podmínky a reklamační řád.

Cena za zboží je uvedena s DPH a neobsahuje poštovné. V případě doručení zboží Českou poštou je poštovné účtováno ve výši 150,- Kč za balík. V případě doručení zboží s DPD je poštovné účtováno ve výši 200,- Kč za balík.

O přijaté objednávce, termínu dodání zboží, nebo případném průběhu zakázky, je zákazník kontaktován elektronickou poštou nebo telefonem.

Vaši objednávku považujeme za závaznou. Jestliže se dodatečně po jejím odeslání rozhodnete objednávku změnit, můžete tak učinit ve lhůtě expedice e-mailem nebo telefonem.

Vyhrazujeme si právo odmítnout objednávku a to zejména z důvodu nemožnosti zajistit zboží. V takovémto případě je zákazník vyrozuměn e-mailem nebo telefonem a to ve lhůtě expedice.

Osobní údaje zákazníků jsou chráněny před zveřejněním a jakýmkoli zneužitím. Osobní údaje jsou používány pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem.

## ■ Dodací podmínky

Zboží je dodáno zákazníkovi firmou Česká pošta nebo DPD, a to formou dobírkového balíku. Přepravce si volí zákazník sám. V současné době doručujeme zboží pouze na území České republiky. Při objednávkách do zahraničí je nutná individuální dohoda.

Zboží je placeno při převzetí dobírkou. U každé objednávky budete prostřednictvím internetového obchodu a emailů informováni o stavu vyřízení a s tím související "lhůtě expedice". Tento údaj říká v jakém termínu bude Vámi objednané zboží zabaleno a předáno přepravci (Česká pošta, DPD). Zhotovení a zaslání zakázky je max. do 14 dnů od obdržení objednávky. Za případné nedostatky v poskytovaných službách Českou poštou a DPD neneseme zodpovědnost.

## ■ Reklamacce

Reklamacce zboží je kompletně řešena reklamačním řádem, jehož znění je uvedeno níže. Zákazník je povinen seznámit se před započítáním nákupu s tímto reklamačním řádem.

### Reklamační řád

Tento reklamační řád dle ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen „Zboží“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „Reklamacce“).

### Záruční podmínky

V případě, že se po převzetí Zboží Kupujícím vyskytnou v záruční době vady Zboží, může Kupující uplatnit svou oprávněnou Reklamaci.

Platí pro nákup v internetové obchodě (e-shop):

Vyazuje-li Zboží zjevné vady, tj. zejména pokud je Zboží Kupujícímu předáno v porušeném transportním obalu, je Kupující oprávněn Zboží nepřevzít.

Kupující má zároveň právo vrátit zboží, pokud není spokojen s jeho barvou, která se mu na monitoru jevila jiná a to hned, jakmile zboží obdrží. V takovém případě může požadovat vrácení peněz nebo náhradu za jiné zboží. Vrácené zboží musí být nepoužité, nepoškozené a v případě čirého obalu i nerozbalené. Tímto ustanovením není nijak dotčeno právo na reklamaci.

Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními Zákona, činí tedy 24 měsíců, s výjimkami stanovenými Zákonem. Záruční lhůta začíná běžet převzetím Zboží Kupujícím.

Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. V lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží může kupující odstoupit od smlouvy bez udání důvodů. Zákonnou podmínkou je v tomto případě mimo jiné, že byl nákup proveden soukromou osobou, nikoli podnikatelským subjektem. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné od okamžiku, kdy je mu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly. Kupující musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo Zboží použito, zničeno nebo spotřebováno), musí Kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené Zboží poškozeno jen částečně, může Prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající Kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být Kupujícímu vrácena, může dodavatel navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením Zboží (náklady na přepravu).

### **Vyřízení Reklamací**

V případě, že Kupující využije svého práva vyžadovat odstranění vad Zboží opravou, je pro účely záručních oprav Zboží určený podnikatel, jehož sídlo či místo podnikání je uvedeno na platném daňovém dokladu, který je dodáván ke každému jednotlivému Zboží.

Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamací, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

Za situace, kdy je potřeba Zboží zaslat Prodávajícímu nebo servisnímu středisku, si Kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo Zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy daného zboží a to včetně veškerého příslušenství a označí zásilku příslušnými symboly.

Prodávající nebo servisní středisko po řádném vyřízení Reklamací vyzve Kupujícího k převzetí opraveného Zboží.

ⓘ **Nárok na uplatnění záruky zaniká zejména v případě neodborného ošetřování Zboží. Stejně tak jako při neodborném zacházení s ním, tj. při porušení ochranných pečeti a nášivek(nálepek), nebo při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry danému Zboží.**

Veškeré informace o průběhu a způsobu reklamací je možno získat telefonicky na čísle 377 455 484. Tento reklamační řád nabývá účinnost 1. ledna 2010. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.