

Dodavatel pro E-shop

Fi. HÁJEK - Daniela Pašinská
Nepomucká 33
326 00 PLZEŇ
IČO: 72238551
DIČ CZ7752142101



Provozní doba a adresy jednotlivých provozoven jsou uvedeny v sekci [Kontakty](#).

Kontaktní údaje
Telefon: 377 455 484
Zelená linka: 800 194 231
Email: daniela_pasinska@email.cz

Obchodní podmínky

Zákazník je povinen před započítím nákupu seznámit se s tímto nákupním řádem, který obsahuje dodací podmínky a reklamační řád.

Cena za zboží je uvedena s DPH a neobsahuje poštovné. V případě doručení zboží Českou poštou je poštovné účtováno ve výši 150,- Kč za balík. V případě doručení zboží s DPD je poštovné účtováno ve výši 200,- Kč za balík.

O přijaté objednávce, termínu dodání zboží, nebo případném průběhu zakázky, je zákazník kontaktován elektronickou poštou nebo telefonem.

Vaši objednávku považujeme za závaznou. Jestliže se dodatečně po jejím odeslání rozhodnete objednávku změnit, můžete tak učinit ve lhůtě expedice e-mailem nebo telefonem.

Vyhrazujeme si právo odmítnout objednávku a to zejména z důvodu nemožnosti zajistit zboží. V takovém případě je zákazník vyrozuměn e-mailem nebo telefonem a to ve lhůtě expedice.

Osobní údaje zákazníků jsou chráněny před zveřejněním a jakýmkoli zneužitím. Osobní údaje jsou používány pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem.

Dodací podmínky

Zboží je dodáno zákazníkovi firmou Česká pošta nebo DPD, a to formou dobírkového balíku. Přepravce si volí zákazník sám. V současné době doručujeme zboží pouze na území České republiky. Při objednávkách do zahraničí je nutná individuální dohoda.

Zboží je placeno při převzetí dobírkou. U každé objednávky budete prostřednictvím internetového obchodu a emailů informováni o stavu vyřízení a s tím související "lhůtě expedice". Tento údaj říká v jakém termínu bude Vámi objednané zboží zabaleno a předáno přepravci (Česká pošta, DPD). Zhotovení a zaslání zakázky je max. do 14 dnů od obdržení objednávky. Za případné nedostatky v poskytovaných službách Českou poštou a DPD neneseme zodpovědnost.

Reklamacce

Reklamacce zboží je kompletně řešena [reklamačním řádem](#), jehož znění je uvedeno níže. Zákazník je povinen seznámit se před započítím nákupu s tímto reklamačním řádem.

Reklamační řád

Tento reklamační řád dle ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen „Zboží“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „Reklamacce“).

Záruční podmínky

V případě, že se po převzetí Zboží Kupujícím vyskytnou v záruční době vady Zboží, může Kupující uplatnit svou oprávněnou Reklamaci.

Platí pro nákup v internetové obchodě (e-shop):

Vyazuje-li Zboží zjevné vady, tj. zejména pokud je Zboží Kupujícímu předáno v porušeném transportním obalu, je Kupující oprávněn Zboží nepřevzít.

Kupující má zároveň právo vrátit zboží, pokud není spokojen s jeho barvou, která se mu na monitoru jeví jiná a to hned, jakmile zboží obdrží. V takovém případě může požadovat vrácení peněz nebo náhradu za jiné zboží. Vrácené zboží musí být nepoužité, nepoškozené a v případě čirého obalu i nerozbalené. Tímto ustanovením není nijak dotčeno právo na reklamaci.

Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními Zákona, činí tedy 24 měsíců, s výjimkami stanovenými Zákonem. Záruční lhůta začíná běžet převzetím Zboží Kupujícím.

Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. V lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží může kupující odstoupit od smlouvy bez udání důvodů. Zákonnou podmínkou je v tomto

případě mimo jiné, že byl nákup proveden soukromou osobou, nikoli podnikatelským subjektem. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné od okamžiku, kdy je mu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly. Kupující musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo Zboží použito, zničeno nebo spotřebováno), musí Kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené Zboží poškozeno jen částečně, může Prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající Kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být Kupujícímu vrácena, může dodavatel navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením Zboží (náklady na přepravu).

Vyřízení Reklamacce

V případě, že Kupující využije svého práva vyžadovat odstranění vad Zboží opravou, je pro účely záručních oprav Zboží určený podnikatel, jehož sídlo či místo podnikání je uvedeno na platném daňovém dokladu, který je dodáván ke každému jednotlivému Zboží. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamacce, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

Za situace, kdy je potřeba Zboží zaslat Prodávajícímu nebo servisnímu středisku, si Kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo Zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy daného zboží a to včetně veškerého příslušenství a označí zásilku příslušnými symboly. Prodávající nebo servisní středisko po řádném vyřízení Reklamacce vyzve Kupujícího k převzetí opraveného Zboží.

Nárok na uplatnění záruky zaniká zejména v případě neodborného ošetřování Zboží. Stejně tak jako při neodborném zacházení s ním, tj. při porušení ochranných pečeti a nášivek(nálepek), nebo při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry danému Zboží.

Veškeré informace o průběhu a způsobu reklamacce je možno získat telefonicky na čísle 377 455 484. Tento reklamační řád nabývá účinnost 1. ledna 2010. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

Ochrana osobních údajů

- Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů:
 - jméno a příjmení
 - adresa bydliště
 - identifikační číslo
 - daňové identifikační číslo
 - adresa elektronické pošty
 - a telefonní číslo
 - (dále společně vše jen jako "osobní údaje").
- Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, stanovenou zákonem na základě právního titulu „plnění smlouvy/ zákonné povinnosti/ souhlasu“ Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení
 - požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.